

Acumen West
상시 자문 프로그램
이용약관

귀하와 Acumen West ("어큐먼 웨스트", "당사", "저희")는 상시 자문 프로그램 동의서 (이하 "동의서") 구성의 세부사항인 본 약관을 확인, 이해 및 준수해야 합니다.

저희가 상시 자문 프로그램과 관련 기존에 공개한 조건, 내용 등이 본 약관과 상충된 경우, 본 약관이 최우선으로 유효하며, 따라서 그러한 기존 조건, 내용 등은 효력이 없습니다.

상시 자문 프로그램은 제공 조건, 내용 등의 차이에 따라 '프리미엄' 과 '스탠다드' 두 가지로 구분되며, 저희는 귀하가 선택하는 그 둘 중 하나를 제공합니다.

프로그램별 제공 혜택을 비롯한 주요 내용, 조건 등은 각 프로그램 동의서 상단에 정리되어 있습니다.

1. 프로그램 상태

프로그램 상태는 다음 두가지로 구분, 정의됩니다: 활성상태, 비활성상태

- **활성상태:** 사용가능한 서비스 시간(유선 컨설팅, 문의응답, 대면 컨설팅, 원포인트 리서치 및 브리핑 제공 시간)이 남아 있으므로, 프로그램에 의해 주어진 제공혜택(서비스 시간, 별도 계약 수입료 할인) 이용이 가능한 상태
- **비활성상태:** 사용가능한 잔여 서비스 시간(유선 컨설팅, 문의응답, 대면 컨설팅, 원포인트 리서치 및 브리핑 제공 시간)이 없으므로, 프로그램에 의해 주어진 제공혜택(서비스 시간, 별도 계약 수입료 할인) 이용이 불가능한 상태

2. 프로그램 시작 시점

귀하의 프로그램은 당사가 다음 두 아이템을 귀하로부터 모두 수령했음을 확인하는 즉시 시작됩니다.

- 귀하가 서명한 해당 프로그램 동의서 (이메일, 메신저 등을 통해 수령한 동의서 사본 또는 당사 웹사이트에서 온라인으로 제출된 동의서도 본 목적상 유효)
- 귀하 명의로 지불된 해당 프로그램 자문료 금액

프로그램 시작 시점부터 귀하의 프로그램은 활성상태가 됩니다.

3. 프로그램 종료 시점

프로그램에 의해 주어진 서비스 시간이 전부 소모되어 잔여 시간이 없어진 시점에 귀하의 프로그램은 종료됩니다. 종료시점에 귀하의 프로그램은 비활성상태로 전환됩니다.

4. 프로그램 갱신

자동 갱신이나 갱신을 위한 별도 절차는 없습니다. 프로그램이 비활성상태가 되거나 되기 전의 경우라도, 상기 2 번 항목에 명시된 대로 새로운 프로그램이 시작되도록 함으로써 프로그램을 활성상태로 전환 또는 유지할 수 있습니다. 이러한 방법에 의해 귀하의 프로그램은 계속 갱신될 수 있습니다.

5. 타인 사용 금지

귀하의 프로그램은 오로지 귀하 본인에게만 귀속되며, 당사의 동의없이 타인에 의해 사용되거나 타인에게 이전(양도, 증여 등)될 수 없습니다.

6. 자문료

귀하 프로그램의 자문료는 해당 동의서에 명시된 서비스(유선 컨설팅, 문의응답, 대면 컨설팅, 원포인트 리서치 및 브리핑 제공) 이외에, 당사가 제공하는 어떠한 다른 서비스 또는 솔루션 제공에 대한 수입료로 간주될 수 없습니다. 따라서, 귀하와 별도 서비스 또는 솔루션 제공 계약을 체결하는 경우, 그 계약에 따른 수입료 지불이 요구되며 귀하가 지불한 프로그램의 자문료는 그 수입료 지불의 일부로 활용될 수 없습니다.

당사는 아직 시작되지 않거나 비활성상태인 프로그램의 자문료를 재량에 의해 상향 또는 하향 조정할 수 있습니다.

7. 별도 계약 수입료 할인 혜택

프로그램 혜택 중 하나인 별도 계약 수입료 할인은 귀하 프로그램이 활성화상태인 동안 지불되는 계약 수입료에 한해 적용됩니다.

8. 취소

귀하의 프로그램은 서면 통보로 취소될 수 있습니다. 서면통보는 우편 또는 이메일에 의해 직접 저희에게 전달되어야 합니다. 귀하의 서면 통보 수령 시점에서 남아있는 귀하의 사용가능한 잔여 서비스 시간은 환불액 정산을 위해 모두 차감되며, 귀하의 프로그램은 그에 따라 비활성상태로 전환됩니다.

다른 한편으로, 저희 역시 이유나 상황에 상관없이 언제든지 귀하의 프로그램을 취소할 수 있습니다. 우편 또는 이메일에 의해 귀하에게 취소에 대한 서면통보를 발송하는 시점에서 남아있는 귀하의 사용가능한 잔여 서비스 시간은 환불액 정산을 위해 모두 차감되며, 귀하의 프로그램은 그에 따라 비활성상태로 전환됩니다.

9. 취소 수수료, 환불

a. 환불액 정산을 위해, 각 프로그램의 1 서비스 시간은 다음과 같은 금액으로 환산됩니다.

- 프리미엄 프로그램: 187.50 달러 (USD)
- 스탠다드 프로그램: 250.00 달러 (USD)

b. 귀하의 프로그램이 귀하에 의해 취소되는 경우, 300 달러 (USD)의 취소 수수료가 발생합니다.

환불액 정산을 위해, 잔여 서비스 시간 환산금액은 상기 취소 수수료(300 달러)에 의해 차감됩니다. 취소 수수료 차감 후 남겨진 서비스 시간 환산금액이 최종 환불액으로 결정되며, 귀하가 프로그램 자문료로 지불한 화폐와 동일 화폐로 환불됩니다.

취소 수수료가 잔여 서비스 시간 환산금액을 모두 차감한 후에도 초과분으로 남은 경우, 당사는 해당 초과금액을 귀하에게 청구할 수 있습니다.

c. 귀하의 프로그램이 당사에 의해 취소되는 경우, 취소 수수료는 발생하지 않으며, 귀하가 프로그램 자문료로 지불한 화폐와 동일 화폐로 잔여 서비스 시간 환산금액이 환불됩니다.

10. 지불/환불 방식

- a. 프로그램 자문료는 계좌 전자이체 방식으로 아래 계좌 또는 그 외 당사가 지정하는 계좌로 납부되어야 합니다. 계좌이체 이외의 방식에 의한 지불은, 당사의 사전 동의가 없는 한, 수령되지 않습니다.

입금계좌:

CHASE

Swift Code: CHASUS33

Routing Number (for wires): 021000021

Routing Number (for electronic or direct deposit): 322271627

Account Number: 523235361

Account Holder Name: Acumen West

- b. 환불도 오직 계좌이체 방식으로 이루어지며, 귀하가 프로그램 동의서에 지정 명시한 귀하의 은행계좌로 송금됩니다.
- 동의서에 귀하가 명시한 귀하의 입금계좌(또는 향후 당사에 변경 통보한 입금계좌) 정보의 부정확, 불완전, 누락, 미갱신 등으로 인해 당사가 계좌이체 방식으로 귀하에게 환불이 불가능한 경우, 당사는 그와 같은 환불 불가 또는 지연에 대해 책임지지 않습니다.

11. 서비스 가용(可用) 전제

프로그램의 서비스(유선 컨설팅, 문의응답, 대면 컨설팅, 원포인트 리서치 및 브리핑 제공) 제공 일시는 당사의 가용 일정을 반영하여 결정되어야 합니다. 따라서, 프로그램 서비스 이용에 있어서 귀하의 최우선 희망일시는 보장될 수 없으며, 귀하의 서비스 이용 (당사의 제공) 일시는 반드시 저희와 사전 일정협약에 의해 확정되어야 합니다.

12. 서비스 시간 사용량 측정

저희는 전자기기상의 통화, 메시지 등의 통신 로그를 포함한 기록과 관련 서류/메모 등을 근거/참조하여 귀하의 프로그램 서비스 사용량을 측정합니다. 저희는 측정된 귀하의 최근 서비스 사용량을 유선, 이메일, 또는 고객 포털(가능시) 등으로 귀하에게 비정기적(주로 서비스 사용량의 변화가 확인된 후)으로 고지해 드립니다.

저희가 고지한 귀하의 서비스 사용량에 대해 동의하지 않는 경우, 고지한 날로부터 10 일 이내 귀하는 저희에게 그 이의에 대해 알려야 합니다. 고지한 날로부터 10 일 이내 귀하로부터 그러한 이의 통보가 없는 경우, 저희는 귀하가 고지된 서비스 사용량에 동의한 것으로 간주합니다.

고지된 서비스 사용량에 대해 동의하지 않음을 고지한 날로부터 10 일 이내 귀하가 알린 경우, 저희는 그 이견이 해결되도록 귀하와 논의할 것입니다.

13. 정보/데이터 수집 및 보호, 기밀정보

귀하는 다음 사항에 대해 인지 및 동의해야 합니다:

- 저희는 계약 관련 업무처리, 관련 법규나 규정에 따른 확인, 당사 경영 또는 서비스 관리 등의 이유로 귀하의 개인 정보/데이터를 수집 또는 처리할 수 있습니다.

- 저희는 귀하의 당사 웹사이트 이용에 대해 모니터링할 수 있습니다. 저희는 또한, 모니터링, 통계분석, 마케팅 등의 목적으로, 당사의 서비스 또는 웹사이트에 대한 귀하의 이용, 접속 등의 정보를 기록, 보관, 사용할 수 있습니다.

당사의 개인정보보호 정책에 따라, 저희는 법률/법원 등에 의해 강제되지 않는 한, 귀하의 기밀정보를 타인에게 공개 또는 제공하지 않습니다. 본 이용약관 상, 기밀정보는 공공연히 알려져 있지 않거나 공개되지 않은 모든 정보를 의미합니다.

14. 약관 변경

저희는 귀하에게 최소 30 일전에 사전 통보함으로써 본 이용약관을 언제든지 변경할 수 있습니다. 이용약관이 변경된 경우, 변경된 가장 최근의 이용약관만 귀하와 저희에게 적용됩니다.

변경된 이용약관에 동의하지 않거나 수용하지 못할 경우, 귀하는 귀하의 프로그램을 취소할 수 있으며 그러한 취소에 대해서는 취소 수수료가 발생하지 않습니다.